

Iris Luque | PALMA

¿Se imaginan estar a miles de kilómetros de su casa y poder hacer terapia psicológica con la misma comodidad con la que podría estar en una consulta? Éste es el servicio que ofrece la mallorquina Tonina Ferrer: terapia a distancia, especialmente pensada para españoles en el extranjero.

La psicóloga explica que «cuando acabé la carrera no me sentí preparada para montar una consulta, así que estuve trabajando en una escuela de educación especial en Barcelona. A los cuatro años volví a Mallorca ya preparada para abrir mi consulta. Monté la página web y la idea era que fuera presencial, pero una amiga me pidió ayuda 'online' y salió genial. Ahí me lancé».

Países

Tonina Ferrer trabaja desde un despacho en su casa de Bunyola, hace las consultas por Skype y tiene clientes de todas las partes del mundo, a los que atiende en castellano y catalán. Ciudadanos españoles residentes en países como Japón, Alemania, Inglaterra, Suecia, Noruega o Finlandia han confiado en esta psicóloga para su terapia.

Ferrer explica que «lo único



«Hay gente que puede tener prejuicios al ser una terapia 'online', porque yo misma los tenía antes»

Tonina Ferrer

PSICÓLOGA A DISTANCIA

malo es que necesito es una buena conexión a Internet, aunque de momento no me ha dado problemas». Otro de los handicaps es que la terapeuta ve a sus clientes «solo de cara, por lo que hay una parte importante de comunicación no verbal que se pierde». Además, apunta que «hay gente que puede tener prejuicios al ser



Terapia vía Skype. La terapia a distancia es utilizada por muchos españoles que viven en el extranjero. La confianza de hablar en el idioma propio es una de las cosas por la que la escogen. En la imagen, Tonina Ferrer en su despacho mientras habla con una de sus pacientes. Foto: MIQUEL ÀNGEL CAÑELLAS

La psicología 'online' viaja desde Bunyola al mundo

► La terapeuta mallorquina **Tonina Ferrer** se ha especializado en el tratamiento a distancia para los españoles que residen en el extranjero

'online', yo misma los tenía antes de empezar».

La mayor parte de patologías o problemas que trata Tonina «son los relacionados con la gente que vive fuera: ansiedad generalizada, estrés, problemas de adaptación al país en el que viven... al final es mucha gestión emocional». La psicóloga asegura que «hay muchos que tienen psicólogo en español en sus países, pero en ocasiones se encuentra lejos de su casa, o les es más cómodo por Skype».

Así lo confirma María Fuster (nombre ficticio), una de las personas a las que ha tratado esta psicóloga de manera remota. Fuster, una mallorquina que vive desde hace cuatro años en una población cercana a Frankfurt,

explica que «estaba valorando el hecho de buscar psicólogo aquí en Alemania, pero el idioma es difícil y no te explicas igual que en tu lengua materna. Y un día vi en Facebook una publicación de

LAS CIFRAS

2013

Este es el año en el que Tonina Ferrer comenzó a dedicarse a la terapia 'online' para españoles en el extranjero

80 pacientes.

En todos estos años, la psicóloga ha atendido a este número de usuarios residentes en más de 10 países del mundo.

Tonina, y me llamó la atención porque era de Mallorca como yo». De esto hace ya dos años, y «sigo con ella, aunque hemos reducido las sesiones porque Tonina dice que ya estoy bien», explicó la paciente riéndose.

Fuster reconoce que «dudaba un poco del formato 'online', es el miedo a lo desconocido. Pero me inspiraba confianza al ser de Mallorca, lo probé y me encantó». La mujer destaca de la terapia a distancia que «me da la confianza de contactar con ella, ya sea por teléfono o *Whatsapp*, en cualquier momento si tengo una recaída, es que es como una amiga más. No me parece que esté detrás de una pantalla a miles de kilómetros, sino a mi lado escuchándome».

Las playas de Can Pere Antoni y Ciutat Jardí, de nuevo cerradas por vertidos

I. Luque | PALMA

Las playas de Can Pere Antoni y Ciutat Jardí volvieron ayer a estar cerradas al baño desde primera hora de la mañana por vertidos ocasionados por las tormentas de estos últimos días. En el caso del balneario de Can Pere Antoni, permaneció cerrado, con bandera roja, «por los vertidos de aguas mixtas ocasionados por las recientes lluvias en Ciutat», según explicó el Ajuntament en un comunicado.

También quedó clausurada la playa de Ciutat Jardí por los vertidos del torrente Gros del sábado por la tarde.

Reiteración

Las playas de Palma son las que más están sufriendo las fuertes lluvias que han caído últimamente en Mallorca. Con el nuevo cierre de ayer, ya son diez días los que algunos balnearios de la ciudad han tenido que izar la bandera roja, ya sea durante algunas horas o todo el día. Como es lógico, este hecho preocupa a muchos bañistas, que el pasado domingo explicaban a este diario que se debería «planificar mejor estas cosas» y que tildaban de «vergonzoso» el cierre las playas en plena temporada.

Desde el Ajuntament explican que «estos vertidos afectan solamente a Can Pere Antoni y a Ciutat Jardí, el resto de playas de Palma se han cerrado por mala mar o medusas». Cort se defiende asegurando que estos problemas son causados por un «déficit histórico en infraestructuras de saneamiento que estamos en proceso de resolver» y asegura que «se cierran las playas por precaución».

Deixalles favorece la inserción de 12 personas en riesgo de exclusión

► La fundación ha puesto en marcha este año, junto con **Tirme**, un nuevo proyecto de reciclaje medioambiental

S. Carbonell | PALMA

El objetivo social de las empresas de inserción de Fundació Deixalles es la integración y formación sociolaboral de personas en situación de exclusión social, como paso previo a la ocupación ordinaria.

Fruto de la trayectoria de trabajo de la Fundació Deixalles con Tirme, empresa gestora de tratamiento de residuos concesionaria del Consell de Mallorca,

es el proceso de selección de envases ligeros y materia orgánica. En esta tarea se apuesta por favorecer la integración laboral que permita a las personas formarse y, al mismo tiempo, poder adquirir y/o mejorar las habilidades necesarias para poder acceder al mercado laboral balear.

DIT (Deixalles Inserció i Triatge) ha empezado su trayectoria este año y ha generado un total de 13 contratos de inserción, 10

se generaron el 29 de enero, 2 nuevos se añadieron en febrero y 1 en el mes de marzo.

Beneficiados

Pasados 7 meses desde la puesta en marcha de DIT en el área de Can Canut. De los 13 contratos de inserción, 12 de ellos están completando su itinerario.

Según explican desde la Fundació Deixalles estas personas, 9 de ellas mayores de 45 años, se sienten



Los trabajadores de Deixalles, en Tirme realizando la selección de envases. Foto: DEIXALLES

útiles y con capacidad para hacer frente a las circunstancias en las que se encuentran.

Socialmente han conse-

guido mejorar en diversos aspectos, como adquirir una vivienda, aprobar y pagar el carnet de conducir y sobretodo, recuperar la

confianza perdida en sus capacidades, consiguiendo mejorar su autonomía personal, explican desde Deixalles.